

CONDICIONES GENERALES DE LA RESERVA

INSCRIPCIÓN Y DEPÓSITO

Para formalizar la inscripción en uno de nuestros programas, debe enviarse por correo postal la ficha de inscripción a la dirección indicada, así como efectuarse el pago de 400 Euros, en concepto de depósito, mediante transferencia bancaria.

Cualquier petición o solicitud especial referente al programa debe ser indicada por escrito en la ficha de inscripción. Project OnLang, S.L intentará satisfacer la petición del estudiante, aunque en ningún caso implicará obligación alguna por parte de la organización en cuanto a su cumplimiento.

Los datos bancarios son: BC SABADELL- Trav. de les Corts, 237-08028 Barcelona
Nº de cta bancario: 0081-0129-42-0001308631

PAGO RESTANTE

35 días antes del comienzo de cada curso, se deberá abonar el importe restante mediante transferencia bancaria a la misma cuenta arriba indicada, siempre indicando el nombre del estudiante.

Una vez recibido el importe total del curso le enviaremos el justificante de pago. En el caso de no quedar plazas disponibles en el curso solicitado, ofreceremos la posibilidad de asistir a otro curso o le devolveremos el importe recibido.

DOCUMENTACIÓN

Una vez recibido el importe total del curso le enviaremos toda la documentación necesaria. Esta documentación la recibirá unos días antes de la salida. En algunos casos y debido a dificultades y/o cambios en horarios de vuelos, podría recibirla en los días previos a la salida.

Dependiendo de las necesidades del tráfico aéreo, los horarios o incluso las fechas previstas de llegada y salida pueden sufrir variaciones, pudiéndose reducir o extender la estancia por esas mismas razones.

SUPLEMENTO POR RESERVAS DE ÚLTIMA HORA

Las inscripciones para el Activity Camp que lleguen a nuestras oficinas con menos de 15 días de antelación al inicio del programa tendrán un recargo de 60 Euros sobre el precio establecido.

Las inscripciones para cursos en el extranjero que lleguen a nuestras oficinas con menos de 25 días de antelación tendrán un recargo de 100 Euros sobre el precio establecido.

La aceptación de abonar este suplemento por parte del cliente no implica la expresa aceptación del estudiante por parte de Project OnLang, S.L , sino que dependerá en todo caso de la disponibilidad en el centro y transporte.

GASTOS DE CANCELACIÓN

Todas las cancelaciones deberán ser notificadas por escrito mediante carta certificada y tendrán los siguientes gastos:

- Si la anulación se produce con más de 30 días de antelación a la fecha de salida, el importe total del depósito.
- Si la anulación se produce entre 15 y 30 días antes de la salida, el 50% del importe del curso.
- Si la anulación se produce entre 5 y 14 días antes de la salida, el 75% del importe del curso.
- Si la anulación se produce entre 4 días y el día de salida, el 85% del importe del curso.
- La no presentación y el abandono una vez llegado al lugar de destino o durante el curso supondrá la pérdida del 100%.
- Una vez emitido un billete de avión supondrá como gasto de anulación el 100% de su importe.

PROJECT ONLANG,S.L. se reserva el derecho a cancelar cualquier reserva que 15 días antes de la fecha de salida no se haya sido abonada en su totalidad.

NORMAS

Todos los participantes se comprometen a cumplir las leyes y normas de conducta que se exigen para la convivencia en el país de destino, así como estar sujetos a las normas de PROJECT ONLANG,S.L. y de los distintos centros de estudios donde se realicen los cursos. De la misma forma el estudiante se compromete a mantener relaciones respetuosas con todos los miembros del grupo, y a aceptar la autoridad, sugerencias y recomendaciones de los responsables del programa: tutor, delegado, profesores y monitores, en todo aquello que se refiera a la buena marcha del mismo.

El incumplimiento de cualquiera de estas normas, así como la ausencia injustificada del alumno a las clases puede dar lugar a su expulsión automática del programa. PROJECT ONLANG, S.L. no se hará responsable de los gastos que se originen como consecuencia de la expulsión, debiendo, el estudiante regresar con sus familiares o tutores afrontando los gastos del viaje de vuelta. En ningún caso se reembolsará cantidad alguna por la parte del curso no realizada.

Si un estudiante es detenido por robo por parte de la policía local pasará a manos de la justicia del país y se repatriará inmediatamente a su casa una vez sea dejado en libertad. Todos los gastos generados por esta detención, así como por la repatriación, irán a cargo de los padres o tutores del estudiante. Esta norma se aplicará aunque falte un día para el regreso de todo el grupo.

PROJECT ONLANG, S.L. no tendrá ninguna responsabilidad por la pérdida de objetos de valor, dinero, ropa de marca, billetes de avión, tarjetas de embarque... por parte de los estudiantes, ni tampoco se podrá exigir su recuperación.

En el caso de la no aceptación de una alternativa a cualquier incidencia surgida durante el curso (cambio de familia, cambio de nivel de clase, programa actividades,...), el participante pierde todos los derechos de reclamación.

Cualquier reclamación que pudiera surgir de una eventual deficiencia o anomalía en la organización deberá ser comunicada inmediatamente por escrito a Project OnLang, S.L. para que se tomen las medidas oportunas. En caso contrario, se renuncia expresamente a cualquier reclamación posterior.

Las reclamaciones deberán hacerse por escrito, mediante carta certificada a nuestra dirección de Barcelona dentro de un plazo de 15 días antes de la finalización del curso.

SEGURO

PROJECT ONLANG, S.L. tiene contratada una póliza de seguro de enfermedad y accidentes, sin perjuicio de que el estudiante suscriba adicionalmente cualquier otro seguro que considere necesario. En el caso de que los gastos superen la cobertura del seguro, correrán por cuenta del cliente. PROJECT ONLANG, S.L. no actúa como agencia de seguros y cualquier reclamación deberá ser dirigida a la compañía de seguros, ya que se trata de un contrato directo entre ésta y el estudiante. La póliza que PROJECT ONLANG, S.L. ofrece está a su disposición.

PROJECT ONLANG, S.L. se reserva el derecho a repatriar a cualquier participante que por motivos de salud no pueda seguir el programa con normalidad. En el caso de que los padres decidan continuar con la estancia deberán abonar todos los gastos que se generen por la atención especial.

En el supuesto de que el estudiante se encuentre en situación de necesitar tratamiento médico o de ser internado y/o intervenido, sin haber podido localizar al padre, madre o tutor, queda autorizada la Dirección del Curso a tomar las medidas que considere más oportunas, renunciando a formular reclamación alguna a PROJECT ONLANG, S.L. por las posibles consecuencias de tales medidas.

PRECIOS

Nuestros precios incluyen únicamente los servicios específicamente detallados en cada propuesta de programa.

En los programas en los que se incluya el billete de avión y/o otros medios de transporte terrestre, así como en aquellos que se presupuesten individualmente, los precios quedan sujetos a modificación si los costes del transporte sufrieran cambios antes de la salida.

CAMBIO DE DIVISAS:

PROJECT ONLANG, S.L. se reserva el derecho a alterar cualquiera de los precios contenidos en este catálogo, ante la eventualidad de un cambio que, por su magnitud, hiciera necesaria cualquier modificación por diferencia de cambio de divisas, o por incremento en el precio del carburante.

TRANSPORTE:

PROJECT ONLANG, S.L. actúa como intermediaria ante las compañías de transporte, por lo que no se puede responsabilizar de las posibles alteraciones, retrasos, accidentes o pérdidas de equipaje.

La aceptación de estas condiciones implica así mismo la autorización de los padres o tutores legales de los participantes para el traslado de los mismos en cualquier transporte público o privado que se requiera para el desarrollo del programa así como para casos de emergencia.

MODIFICACIONES EN EL PROGRAMA

PROJECT ONLANG, S.L. se reserva el derecho a cancelar o cambiar el programa y/o actividades opcionales que figuran en cada proyecto, en el caso de no alcanzar un mínimo de ocupación o en caso de fuerza mayor, ofreciendo al estudiante plaza en cualquier otro curso y/o actividad de similares características o a la devolución de las cantidades abonadas.

En este caso deberá comunicarlo al estudiante previamente incorporado con un mínimo de 5 días de antelación a la fecha del comienzo del mismo.

DATOS PERSONALES

Se concede expresamente autorización para utilizar todos aquellos materiales fotográficos, audiovisuales o de cualquier otro tipo en los que aparezcan los participantes, a fin y efecto de promocionar o publicar los programas, siempre y cuando los participantes o sus padres/tutores no manifiesten lo contrario. En caso de no concederse la referida autorización debe indicarse por escrito en el momento de la inscripción.

Los datos personales de cada participante serán recogidos en una base de datos, de conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, siendo únicamente utilizadas para fines de promoción y comercialización por parte de Project OnLang, S.L., siendo en ningún caso cedidos a otra empresa o entidad. De no estar de acuerdo con la utilización de sus datos para los fines indicados, nos lo pueden comunicar, en cualquier momento por escrito, a través de nuestro correo electrónico: info@projectonlang.com

ACEPTACION DE ESTAS CONDICIONES

El hecho de tomar parte en los programas de PROJECT ONLANG, S.L., supone la expresa aceptación por parte del cliente de todas y cada una de estas condiciones generales anteriormente detalladas así como las indicaciones, normas y consejos DE VIAJE. Para el conocimiento de reclamaciones se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Barcelona, con renuncia a cualquier otro fuero.

Nombre completo de la persona abajo firmante
Núm D.N.I